

TÉRMINOS Y CONDICIONES



- ★ Podrán participar en el Club de Beneficios únicamente personas naturales mayores de 18 años.
- ★ Para participar deberá registrarse en su Distribuidor Cedal y proporcionar:
Nombre, Cédula, Dirección, Ciudad, Correo Electrónico y teléfono fijo/móvil.
El proporcionar información actualizada es indispensable para poder mantenerlos informados de las novedades del Club de Beneficios.
- ★ Es requisito estar al día en sus pagos para poder recibir los beneficios de Club Premia Cedal.
- ★ En caso de requerir un cambio de distribuidor, sea por cambio de domicilio o lugar de trabajo, es necesario solicitarlo directamente a través de la página www.clubpremiacedal.com
- ★ Los Puntos acumulados son de uso personal e intransferible hacia otros usuarios.
- ★ Se acumularán puntos por cada compra de Aluminio que el cliente realice únicamente en los Distribuidores autorizados de Cedal.
- ★ El límite mensual de canje de premios no podrá ser superior a 5 artículos por usuario.
- ★ Los puntos tendrán una vigencia de 2 años. Los puntos no canjeados durante este periodo caducarán automáticamente y serán dados de baja.
- ★ La fecha de caducidad de los puntos correrá a partir de la fecha de compra del producto.
- ★ El listado de premios para canje de los puntos será publicado mensualmente por Cedal, el cual se visualizará en la web www.clubpremiacedal.com.
- ★ Se soportará formalmente cada entrega de los premios canjeados por medio de acta de entrega firmada y registro fotográfico.
- ★ Cedal no se responsabilizará del uso inadecuado que los clientes le den a los premios luego de haber sido entregados.
- ★ Cedal se reserva el derecho, sin necesidad de comunicar a los usuarios del programa, de variar, sustituir, modificar, descartar y/o agregar premios durante la duración del programa de lealtad.
- ★ El plazo de entrega para premios a partir de la aprobación de solicitud de canje será de 10 días laborables.
- ★ Para poder realizar un canje de premio deberá tener la cantidad suficiente de puntos.
- ★ La cantidad de puntos requeridos para el canje de premios puede ser modificado por Cedal sin previo aviso.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

- ★ *En caso de inconsistencias entre las compras realizadas y los puntos disponibles en la web, cada usuario deberá ponerse en contacto con su Distribuidor autorizado Cedral donde realizó las compras. Se recomienda llevar un soporte en físico de las facturas.*
- ★ *En caso de devoluciones parciales o totales, los puntos equivalentes de esa devolución se restarán del total de puntos acumulados.*
- ★ *Si el cliente se encuentra en mora de pago frente a cualquiera de los Distribuidores Cedral, sus puntos quedarán inhabilitados hasta ponerse al día.*
- ★ *El cliente deberá retirar su premio únicamente en el local del Distribuidor autorizado Cedral en el cual se encuentra registrado.*
- ★ *El retiro de premios deberá realizarlo el miembro registrado en la plataforma de Club Premio presentando su cédula de identidad. En caso de no poder hacerlo el titular, deberá enviar una carta firmada autorizando a la persona que lo representa junto con una copia de la cédula del miembro del club.*
- ★ *El cliente podrá ingresar a la página www.clubpremiacedal.com para consultar la cantidad de puntos disponibles, así como podrá realizar el canje de premios.*
- ★ *Cedral determinará el tiempo de duración del programa Club Premio, así como establecerá el periodo de acumulación de puntos y canje de premios.*
- ★ *En el caso que Cedral decida finalizar el programa de lealtad se comunicara con 90 días de anticipación a la fecha prevista a través de correo electrónico, la plataforma de Club Premio y nuestros Distribuidores autorizados.*
- ★ **Exclusiones :**
No participan en el programa Club Premio Cedral los empleados de las empresas relacionadas con Cedral, los dueños, empleados de los distribuidores exclusivos de Cedral ni subdistribuidores.
- ★ **Promoción válida hasta agotar stock de premios.**